



EMPATSIA

*I trygga händer*

# Verksamhets- beskrivning

*Stödboende · Empatsia AB*

Version 1.0 · 2026

# Verksamhetsbeskrivning

Den här verksamhetsbeskrivningen beskriver Empatsias stödboende – hur vi arbetar, vilka vi tar emot, hur vi bemannar, hur vi dokumenterar och hur vi hanterar avvikelser. Den är skriven för att socialsekreterare, placeringsansvariga och andra samarbetspartners ska kunna bedöma om en placering hos oss är lämplig.

Dokumentet uppdateras löpande när verksamheten utvecklas. Senaste version finns alltid att begära från Empatsia.

## Bolagsuppgifter

<b>Bolag</b>	Empatsia AB
<b>Organisationsnummer</b>	Under registrering
<b>Säte</b>	Sköllersta, Hallsbergs kommun
<b>Verksamhetsadress</b>	Vranavägen 9A, 697 74 Sköllersta
<b>Verksamhetsansvarig</b>	Lucas Johansson, VD
<b>Telefon</b>	070 396 03 01
<b>E-post</b>	Lucas@empatsia.se
<b>Verksamhet</b>	Stödboende enligt SoL

# Sammanfattning

---

Empatsia är ett socialt omsorgsföretag med säte i Sköllersta, som erbjuder stödboende till kommuner i hela Sverige. Vi tar emot placeringar från socialtjänst och placeringsförmedlare för vuxna personer från 21 år som behöver en stabil boendemiljö och löpande stöd för att bygga vidare från en svår livssituation.

Verksamheten startade 2026 och drivs i samarbete med Planeringsenheten, som bidrar med placeringar från uppstart. Vi har två boendeformer: möblerade lägenheter som är redo för inflytt samma dag, samt ett gemensamt boende med eget rum för den som behöver tätare tillsyn.

Vi arbetar med närvaro, ödmjukhet och långsiktighet. Det betyder veckovis återkoppling till socialtjänsten under aktiv placering, tillgänglighet dygnet runt via jour, och en grundprincip om att göra färre placeringar bra snarare än många placeringar halvt.

## Vår ambition

Empatsia drivs inte av maximerad marginal. Vi drivs av viljan att göra skillnad – för de människor som bor hos oss, och för de kommuner som anlitar oss. Genom att hålla vår kostnadsbas slimmad (inga säljare, inga metodikkonsulter, ingen stor overhead) kan vi leverera mer närvaro och bättre återkoppling för samma pris som större aktörer.

Vårt mål är att den socialsekreterare som lagt en placering hos oss ska uppleva det som en av de mest lättarbetade relationerna i hennes vardag. Hon ska inte behöva ringa för att få veta hur det går. Hon ska höra från oss innan hon hinner fråga.

# Värdegrund

---

*Vi ser människan. Vart hen är på väg, inte varifrån hen kommer.*

Namnet Empatsia är hämtat ur ordet empati – förmågan att förstå och känna vad en annan människa känner. Det är inte bara en beskrivning, det är vårt arbetssätt.

## **Närvaro**

Vi finns där. I boendet, i återkopplingen, i mötet. Socialsekreteraren behöver inte ringa för att få veta hur det går – hon får veta det från oss först. De som bor hos oss möter samma personer över tid, inte nya varje vecka.

## **Ödmjukhet**

Vi vet att vi kan misslyckas. Vi vet att de människor vi möter har burit mer än vi kan föreställa oss. Vi berättar det som är, inte det som låter bra.

## **Långsiktighet**

Vi bygger relationer som håller. Vi räknar inte kvartalsrapporter, vi räknar år. Ett stödboende är inte en transaktion – det är en tid i någons liv.

## Vilka vi tar emot

---

*Empatsia tar emot vuxna personer, från 21 år och uppåt, oavsett kön.*

Våra placeringar kommer från socialtjänst och placeringsförmedlare över hela Sverige. Exempel på situationer vi arbetar med:

- Personer i missbruksproblematik, med eller utan pågående behandling. Vi är inte en behandlingsenhet men kan utgöra ett tryggt boende under och efter behandling.
- Personer med psykisk ohälsa som ångest, depression eller PTSD, där en stabil boendemiljö är en del av återhämtningen.
- Personer som lämnar kriminalitet – avhoppare eller frigivning från anstalt.
- Personer som lämnar en våldsamt relation och behöver en övergångsbostad.
- Personer som nyligen blivit vräkta eller är i hemlöshet.
- Personer som avslutar en placering på HVB-hem eller institution och behöver utsluss.

## Vilka vi inte tar emot

För dessa situationer finns bättre alternativ än oss:

- Personer under 21 år.
- Personer som behöver akut psykiatrisk vård, eller som befinner sig i aktiv psykos.
- Personer omhändertagna enligt LVM, LVU eller LPT där tvångsvård krävs.
- Personer vars situation kräver medicinsk övervakning dygnet runt.
- Personer med så våldsamt beteende att de utgör en akut risk för andra boende eller personal.

## Möblerade lägenheter

---

För personer som klarar av eget boende med regelbundet stöd. Lägenheterna är inflyttningsklara från dag ett.

- Eget kök och eget badrum
- Sovrum och vardagsrum med basmöblering
- Nätverk och basförbrukning (el, vatten, värme) ingår
- Inflyttning kan ske samma dag som placeringen är beslutad

## Gemensamt boende med eget rum

För personer som behöver tätare tillsyn eller en miljö med mer närvaro. Eget rum med lås, gemensamma utrymmen, och vårt kontor i samma byggnad. Personal finns på plats dagtid.

## Inflyttning

När det behövs flyttar personen in samma dag som placeringen är beslutad. Vid inflyttning genomförs en kort introduktion: rundvandring, husregler, första kontaktpersoner och vad som händer den första veckan.

## En vecka hos oss

---

Veckan har en rytm. Den ser olika ut beroende på vem som bor hos oss, men grundstrukturen är densamma:

- Måndag: veckoplanering tillsammans med den som bor hos oss.
- Tisdag–torsdag: daglig kontakt i den form personen behöver – samtal, hembesök, gemensam måltid eller kort avstämning.
- Fredag: skriftlig veckorapport till placerande socialtjänst.
- Hela veckan: jour dygnet runt. Vid incident ringer vi först, mejldokumentation kommer i efterhand.

## Innehållet i placeringen

Placeringens innehåll utformas tillsammans med placerande socialtjänst och utgår från de mål som finns i placeringen. Det kan handla om struktur i vardagen, stöd i kontakt med myndigheter, sysselsättning, ekonomi eller hälsa.

## Mål och uppföljning

Mål sätts gemensamt vid placeringens start och följs upp veckovis. Vi rapporterar skriftligt varje fredag och har minst en gemensam avstämning i månaden, eller oftare vid behov.

## Placeringstid

Placeringstiden anpassas efter behov. En placering kan vara från några veckor till flera år. Vi planerar tillsammans med socialtjänsten för utflyttning i god tid.

# Bemanning

---

## **Dagtid**

Personal finns på plats vid det gemensamma boendet vardagar dagtid. Lägenhetsboende möter sin kontaktperson schemalagt och vid behov.

## **Jour**

Jourtelefon dygnet runt, alla dagar. Vid akuta händelser ringer jouren placerande socialtjänst innan socialtjänsten ringer oss.

## **Utökad bemanning**

Vid behov av tätare tillsyn eller särskilda insatser kan utökad bemanning beställas. Vi kommer överens om omfattning och pris i förväg.

# Dokumentation

---

Vi för löpande anteckningar om varje placering – händelser, samtal, observationer och åtgärder. Anteckningarna är skrivna för att vara användbara, inte för att fylla ut.

## **Återkoppling till socialtjänsten**

Skriftlig veckorapport varje fredag vid aktiv placering. Akut återkoppling vid behov, alltid med telefon först och dokumentation i efterhand.

## **Gallring**

Personuppgifter och dokumentation gallras enligt SoL och dataskyddsförordningen (GDPR), i regel två år efter avslutad placering om inget annat avtalas.

# Informationssäkerhet

---

## **Digital hantering**

All dokumentation hanteras i system som uppfyller kraven enligt SoL, GDPR och Socialstyrelsens föreskrifter. Tvåfaktorsautentisering används för alla användare. Backup sker dagligen.

## **Fysiska handlingar**

Fysiska handlingar förvaras i låst arkiv. Tillträde har endast verksamhetsansvarig och ansvarig personal.

## **Sekretess**

All personal har skrivit på sekretessförbindelse. Sekretess gäller även efter avslutad anställning.

## **Kommunikation med socialtjänsten**

Säker e-post används vid känslig information. Telefonsamtal dokumenteras i journalsystemet.

# Kvalitet

---

## **Ledningssystem**

Vi följer Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Riskbedömningar och egenkontroll genomförs löpande.

## **Avvikelser**

Avvikelser dokumenteras, analyseras och åtgärdas. Återkommande mönster lyfts till verksamhetsansvarig och leder till justeringar i rutiner.

## **Lex Sarah**

Personal är utbildad i Lex Sarah-rapportering. Missförhållanden eller risker rapporteras enligt lag och delges placerande socialtjänst.

## **Uppföljning**

Kvalitetsarbetet följs upp årligen, samt löpande genom veckovisa avstämningar.

# Personal

---

## **Bemanningsmodell**

Vi arbetar med en mindre, stabil personalgrupp. Vi prioriterar kontinuitet framför maximal flexibilitet – samma personer möter samma boende över tid.

## **Registerutdrag**

Belastningsregisterutdrag krävs vid anställning och förnyas vart tredje år.

## **Fortbildning**

Personal får löpande fortbildning inom missbruk, psykisk ohälsa, lågaffektivt bemötande, suicidprevention och dokumentation.

# Säkerhet och brandskydd

---

Brandskyddet bygger på systematiskt brandskyddsarbete (SBA) enligt LSO. Brandvarnare, brandsläckare och brandfiltar finns i samtliga boenden. Utrymningsplaner är synligt anslagna. Brandskyddet kontrolleras löpande.

## Försäkringar

Empatsia har tecknat:

- Verksamhetsförsäkring
- Ansvarsförsäkring
- Egendomsförsäkring för fastigheter och inventarier

Försäkringsomfattningen ses över årligen, eller i samband med att verksamheten utökas eller förändras.

# Priser och avtal

---

## Dagspris

Priset sätts per placering utifrån stödbehov. Vi konkurrerar inte på pris – vi konkurrerar på leverans. Hör av dig för att diskutera vad som gäller för den placering du funderar på.

## Vad som ingår

I dagspriset ingår boende, basförbrukning (el, vatten, värme, nätverk), schemalagt stöd, jour dygnet runt, veckovis dokumentation och löpande kontakt med placerande socialtjänst.

## Avtalsformer

Placeringsöverenskommelse upprättas skriftligt mellan Empatsia och placerande myndighet. Vid återkommande samarbete kan ramavtal tecknas.

# Hör av dig direkt

---

EN MÄNNISKA SVARAR

Lucas Johansson, VD

**Telefon:** 070 396 03 01

**E-post:** Lucas@empatsia.se

**Adress:** Vranavägen 9A, 697 74 Sköllersta

*Vi återkopplar inom 24 timmar – även om svaret är ”vi återkommer senare idag”.*

[www.empatsia.se](http://www.empatsia.se)